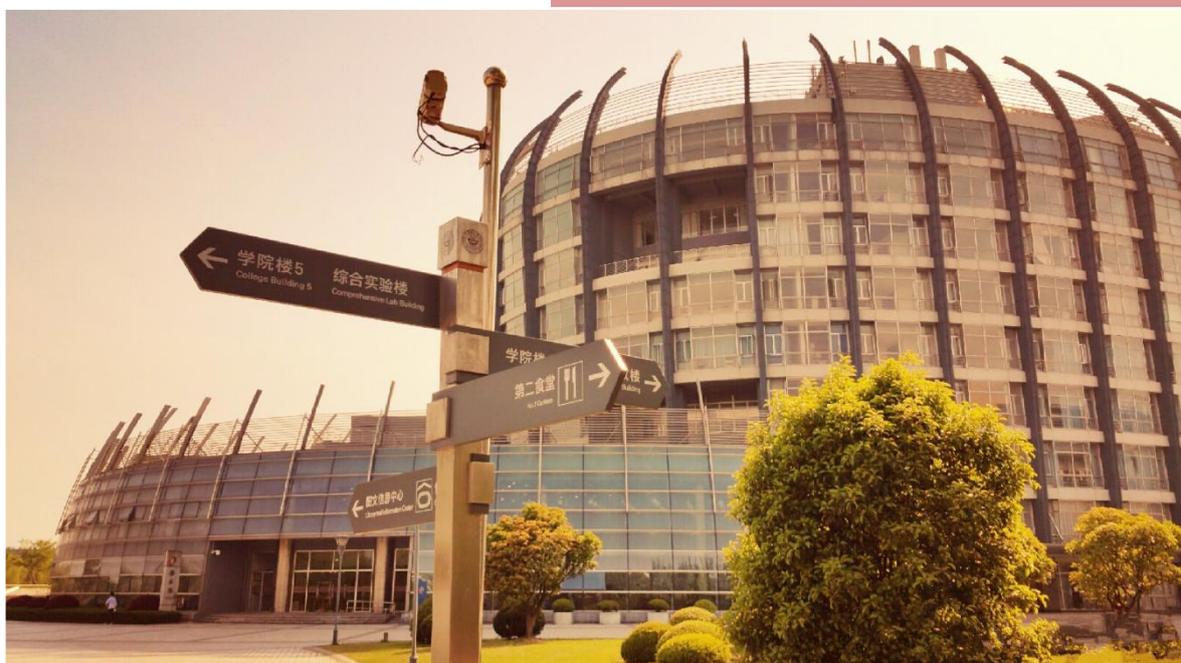


# 2019 年

## VPN 使用指南 V3.1



李媛媛

信息化办公室

2019-5-10

# 目录

目录 .....	1
一、VPN 使用说明 .....	2
二、电脑版 VPN 客户端 MotionPro 安装使用说明 .....	3
1、Windows 操作系统 .....	3
2、MacOS 操作系统 .....	5
三、手机版 VPN 客户端 MotionPro 安装使用说明 .....	7
1、Android 操作系统 .....	7
2、ios 操作系统 .....	9
四、常见问题处理 .....	13

## 一、VPN 使用说明

- 1、本校师生可以在外网使用 VPN 服务([vpn.dhu.edu.cn](http://vpn.dhu.edu.cn))访问校园网资源，如教务网和财务网。如需访问图书资源，请使用图书馆 [vpn\(vip.dhu.edu.cn\)](http://vpn.vip.dhu.edu.cn)，使用方法与 [vpn\(vpn.dhu.edu.cn\)](http://vpn.dhu.edu.cn)相同。
- 2、用户的 VPN 服务仅供本人使用，用户需对使用 VPN 服务相关的所有网络行为负责。任何情况下不得将 VPN 服务转借他人，否则信息化办公室有权停止用户的 VPN 服务。同时由于 VPN 服务的帐号采用学校统一身份认证系统中的用户名和密码，该账号密码亦可用于登录学校服务大厅 (<http://my.dhu.edu.cn> 或者 <http://ehall.dhu.edu.cn>)、校园网络等，不仅会泄露一些隐私信息，还可能牵扯安全问题，对于转借账号事宜，请慎重。
- 3、建议使用客户端登录 [vpn](http://vpn.dhu.edu.cn)。
- 4、您可以关注公众号《东华大学微门户》，查看文章《VPN 使用小贴士》，获取常见使用问题解决方案。

## 二、电脑版 VPN 客户端 MotionPro 安装使用说明

### 1、Windows 操作系统

#### 1.1 打开网址：

<http://client.arraynetworks.com.cn:8080/zh/troubleshooting> 根据 Windows 操作系统的位数下载对应 MotionPro 客户端软件。

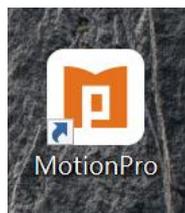


The screenshot shows a web browser window with the URL [client.arraynetworks.com.cn:8080/zh/troubleshooting](http://client.arraynetworks.com.cn:8080/zh/troubleshooting). The page is titled "【AG系列产品客户端软件下载】" (AG Series Product Client Software Download). It includes a warning section: "【注意】 下列软件主要适用于AG产品，请认清自己购买的设备型号。 在64位Win vista/Win7/Win8/win10系统下，使用64位浏览器登录VPN，需手工安装64-bit客户端软件后才能启动L3vpn功能。 Win10系统下的修复工具，请点击这里下载" (Note: The following software is mainly applicable to AG products, please identify the device model you purchased. Under 64-bit Windows Vista/Win7/Win8/Win10 systems, use a 64-bit browser to log in to VPN, and you need to manually install 64-bit client software to start the L3vpn function. Repair tool for Windows 10 system, click here to download). Below this is a table for "MotionPro客户端 (9.3/9.4版本通用)" (MotionPro Client (9.3/9.4 version universal)).

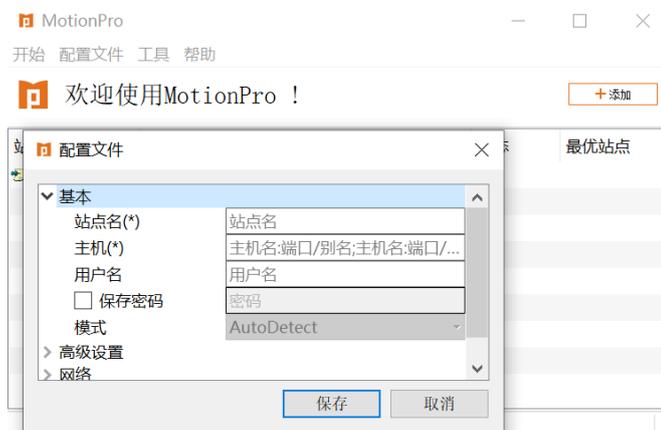
MotionPro客户端 (9.3/9.4版本通用)	
适用于Windows操作系统 (更新至v1.2.2)	适用于32位操作系统 适用于64位操作系统 msi安装 使用手册
适用于MacOS操作系统 (更新至v1.2.3)	软件下载 使用手册
适用于CentOS操作系统 (更新至v1.2.2)	软件下载 使用手册

1.2 根据安装软件提示进行安装。

1.3 双击打开桌面快捷方式。

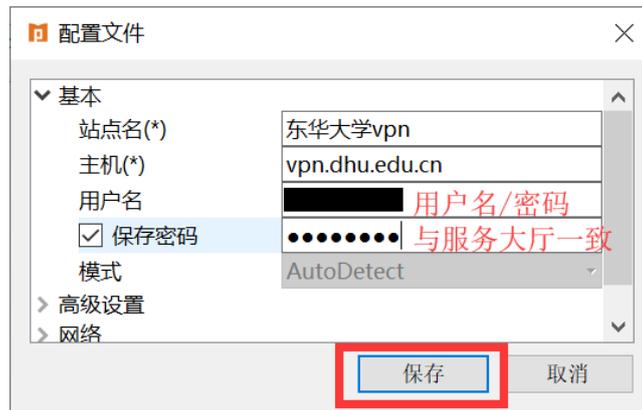


1.4 点击添加，打开配置文件界面。



The screenshot shows the MotionPro configuration window. The window title is "MotionPro" and it has a menu bar with "开始" (Start), "配置文件" (Configuration File), "工具" (Tools), and "帮助" (Help). The main content area says "欢迎使用MotionPro !" (Welcome to use MotionPro!) and has a "+添加" (+Add) button. A "配置文件" (Configuration File) dialog box is open, showing the "基本" (Basic) tab. The dialog has fields for "站点名(\*)" (Site Name), "主机(\*)" (Host), "用户名" (Username), "密码" (Password), and "模式" (Mode). The "模式" dropdown is set to "AutoDetect". There are "保存" (Save) and "取消" (Cancel) buttons at the bottom.

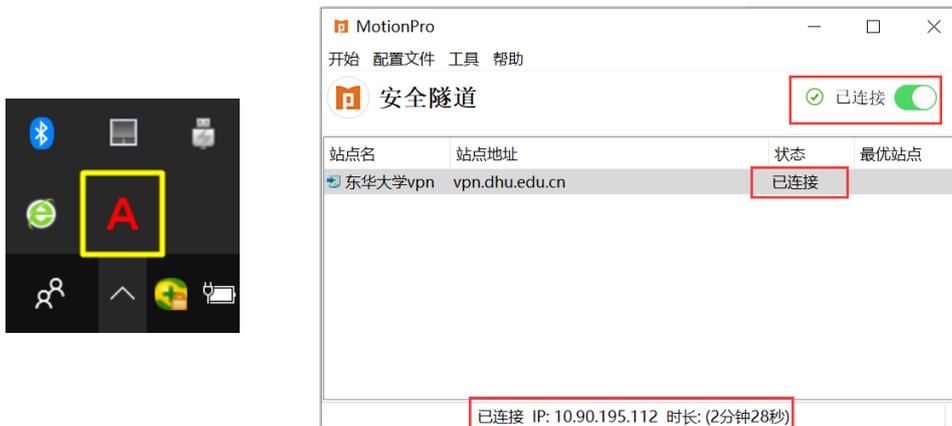
1.5 填写配置文件并保存，用户名和密码与服务大厅一致。



1.6 双击站点名连接 vpn。



1.7 连接成功，桌面右下角任务栏会出现红色大 A。单击红色大 A 或者桌面快捷方式，也能看到已连接状态。打开电脑已安装浏览器，输入校内所需资源网址，即可访问。



注意：如果 Windows 提示用户账户控制或者警告提示，请选择是或者允许继续安装等。

## 2、MacOS 操作系统

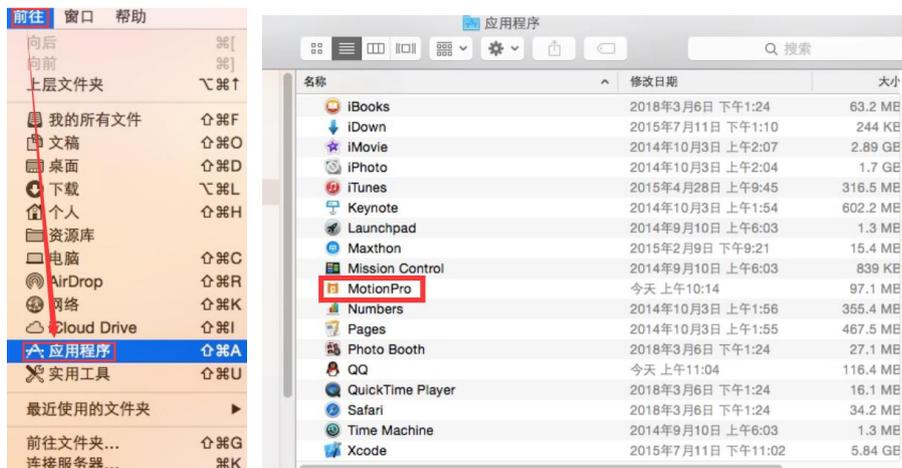
### 2.1 打开网址：

<http://client.arraynetworks.com.cn:8080/zh/troubleshooting> 下载 MacOS 操作系统对应的 MotionPro 客户端软件。

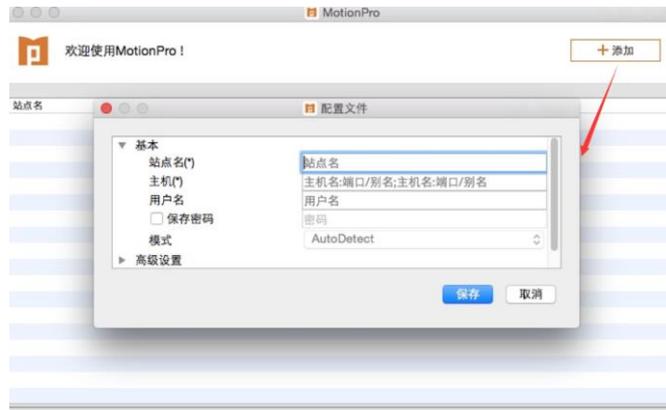


### 2.2 根据安装软件提示进行安装。

2.3 安装好以后，在最上方菜单栏点击前往下应用程序，即可找到刚才安装的 MotionPro，也可以拖动到桌面。



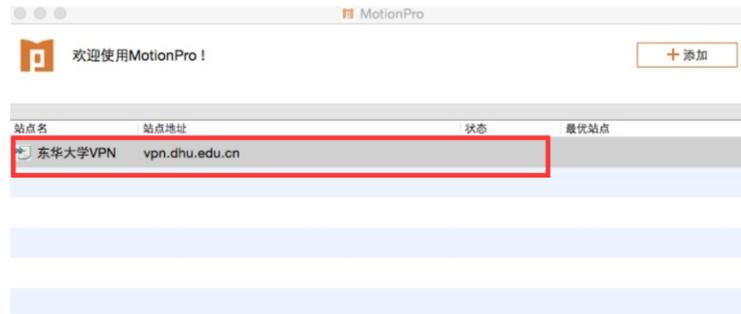
2.4 双击 MotionPro 或者桌面快捷方式，打开 MotionPro，点击添加，打开配置文件界面。



2.5 填写配置文件并保存，用户名和密码与服务大厅一致。



2.6 双击站点名连接 vpn。



2.7 连接成功，在屏幕最顶端右上角会出现红色大 A。单击红色大 A，也能看到已连接状态。打开电脑已安装浏览器，输入校内所需资源网址，即可访问。



### 三、手机版 VPN 客户端 MotionPro 安装使用说明

#### 1、Android 操作系统

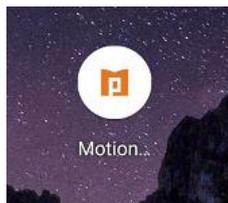
##### 1.1 打开网址：

<http://client.arraynetworks.com.cn:8080/zh/troubleshooting> 点击 MotionPro for Android，扫码安装



##### 1.2 根据安装软件提示进行安装。

##### 1.3 点击桌面图标，会有访问权限提醒，选择是即可。



##### 1.4 点击加号，添加网关。



点击添加新网关

##### 1.5 填写网关信息并保存，用户名和密码与服务大厅一致。

网关	
标题	东华大学vpn
网关	vpn.dhu.edu.cn
用户名	██████████
端口	443
证书	>
自动启动VPN	<input checked="" type="checkbox"/>
保存密码	<input type="checkbox"/>
显示登陆窗口	<input type="checkbox"/>
启用 Web SSO	<input checked="" type="checkbox"/>
SyferLock认证	<input type="checkbox"/>

##### 1.6 点击登录。



1.7 输入密码，点击登录。



1.8 点击登录，会出现如下提示，选择确定。

#### 网络连接请求

“MotionPro”想要设置一个 VPN 连接，以便监控网络流量。除非您信任该来源，否则请勿接受此请求。

启用 VPN 后，屏幕顶部会出现一个  图标。

取消 确定

1.9 出现已连接状态，表示连接成功。可根据需要访问教教职工资源和在校生资源。亦可打开手机已装浏览器，输入校内所需资源网址，即可访问。



## 2、ios 操作系统

2.1 在 Safari 浏览器中打开网址：<https://www.pgyer.com/Mc1V>。进入 MotionPro Plus 应用安装界面。



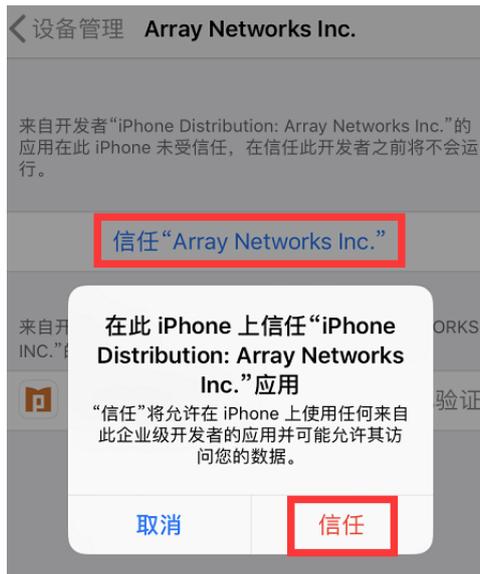
2.2 点击安装，安装该应用。



2.3 点开“设置”>“通用”>“设备管理”或“描述文件”或“描述文件与设备管理”，点击 Array Networks Inc.。



2.4 点击信任“Array Networks Inc.”，并在弹出框中点击信任。



2.5 点击桌面图标，打开软件。



2.6 点击加号，添加网关。



点击添加新网关

2.7 填写网关信息并保存，用户名和密码与服务大厅一致。



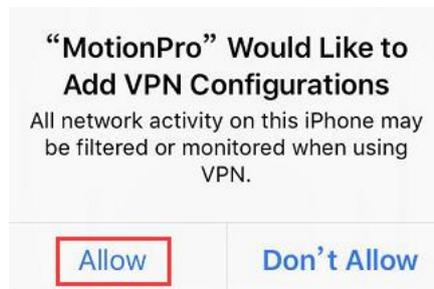
2.8 点击登录。



2.9 输入密码，点击登录。



2.10 选择 Allow。



2.11 输入密码或者指纹。

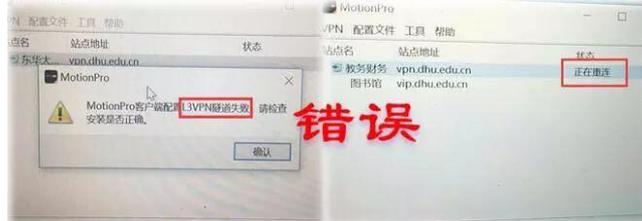


2.12 出现已连接状态，表示连接成功。可根据需要访问教职工资源和在校生资源。亦可打开手机已装浏览器，输入校内所需资源网址，即可访问。



## 四、常见问题处理

4.1 Windows10 系统使用 MotionPro 如果出现 L3VPN 隧道失败、一直是重连状态或者 MotionPro 连接是好的，Internet 连接断开中任一错误情形，请打开 MotionPro，将开始菜单下选项里的虚拟网卡类型改为 VNIC，保存，关闭，重新打开 MotionPro 进行连接。



4.2 如果 MotionPro 连接是好的，红 A 也正常出现，但是网页不能访问，请打开 MotionPro，将开始菜单下选项里的启用 DNS 代理前边的✓去掉，保存，关闭，重新打开 MotionPro 进行连接。



4.3 华硕某些型号的笔记本只能使用 MotionPro 客户端登录 VPN，使用 IE 浏览器登录 <https://vpn.dhu.edu.cn> 加载插件时会导致键盘、鼠标不能用。

4.4 XP 系统只能安装 Standalone 客户端。下载地址

<http://client.arraynetworks.com.cn:8080/zh/troubleshooting>

4.5 如上述还不能解决问题，建议卸载 MotionPro 软件，下载最新版安装。

4.6 如 MotionPro 客户端不能正常使用，可使用 IE 浏览器登录

<https://vpn.dhu.edu.cn>。

4.7 大家如对本服务有任何疑问、意见或建议，均可电话联系(Tel: 67792054-17 李老师), 也可通过邮件与信息化办公室联系(Email: [it@mail.dhu.edu.cn](mailto:it@mail.dhu.edu.cn))。